

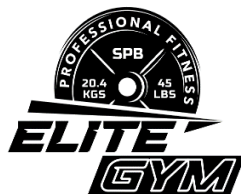
Утверждено
Приказом генерального директора
ООО «СИРИУС» № 9 от «18» сентября 2026 г.



ПРАВИЛА КЛУБА ЭЛИТ ЖИМ (ELITEGYM)

ООО «СИРИУС»

ИНН 7807269500 ОГРН 1237800134142



Правила посещения и принципы работы Клуба

1. Общие положения	3
2. Термины	3
3. Режим работы Клуба	3
4. Доступ в Клуб и Клубная карта	3
5. Заморозка Абонемента	4
6. Гостевые, ознакомительные и разовые визиты	4
7. Права и обязанности Участника и Гостя	4
8. Права и обязанности Исполнителя	5
9. Запреты на территории Клуба	6
10. Требования безопасности и здоровья	6
11. Тренировочные зоны и групповые занятия	7
12. Банный комплекс: сауна и хамам	7
13. Несовершеннолетние посетители и детские занятия	7
14. Детская комната	8
15. Кафе	8
16. Правила пользования Дополнительными услугами	8
17. Предоставление предметов во временное пользование	9
18. Форма одежды	10
19. Хранение вещей и пользование имуществом	10
20. Аудио-, видео- и электронные устройства	10
21. Ответственность	11
22. Прекращение договора и возврат денежных средств	11
23. Заключительные положения	11



1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила клуба (далее — **Правила**) устанавливают порядок посещения и пользования услугами фитнес-клуба ЭЛИТ ЖИМ (ELITEGYM), расположенного по адресу: **г. Санкт-Петербург, шоссе Революции, д. 8, лит. А** (далее — **Клуб**).

1.2. Исполнителем услуг является Общество с ограниченной ответственностью **«СИРИУС»**, ИНН 7807269500, ОГРН 1237800134142 (далее — **Исполнитель**).

1.3. Правила обязательны для Участников Клуба, Гостей Клуба, законных представителей несовершеннолетних посетителей, сопровождающих лиц и иных лиц, находящихся на территории Клуба.

1.4. Правила являются неотъемлемой частью договора на оказание физкультурно-оздоровительных услуг, Публичной оферты, условий выбранного тарифа, абонеента или иной приобретенной услуги.

1.5. До начала пользования услугами Участник Клуба обязан ознакомиться с настоящими Правилами, соблюдать их, выполнять законные требования сотрудников Клуба, требования техники безопасности, санитарные нормы и правила использования оборудования.

1.6. Услуги Клуба имеют физкультурно-оздоровительный характер. Они не являются медицинскими, лечебными, реабилитационными или образовательными услугами, если иное прямо не предусмотрено отдельным договором.

2. ТЕРМИНЫ

В Правилах используются следующие термины:

Исполнитель — ООО «СИРИУС», оказывающее услуги на территории Клуба.

Клуб — фитнес-клуб ЭЛИТ ЖИМ (ELITEGYM) по адресу: г. Санкт-Петербург, шоссе Революции, д. 8, лит. А., 3 этаж.

Участник Клуба — физическое лицо, заключившее договор с Исполнителем и имеющее право пользоваться услугами Клуба в соответствии с условиями договора, тарифа или абонеента.

Гость Клуба — физическое лицо, посещающее Клуб по гостевому, ознакомительному или разовому визиту.

Договор / Абонемент / Клубная карта — договор на оказание физкультурно-оздоровительных услуг, включая условия выбранного тарифа.

Основные услуги — услуги Клуба, включенные в стоимость выбранного Участником тарифа или Абонеента.

Дополнительные услуги — услуги, не входящие в стоимость Абонеента и оплачиваемые отдельно по Прайс-листу Клуба: персональные тренировки, аренда шкафчика, аренда помещений, услуги детской комнаты и другие услуги.

Клубная карта — именной носитель или иной идентификатор, используемый для допуска в Клуб и фиксации получения услуг.

Заморозка — временное приостановление срока действия Абонеента на условиях тарифа или договора.

Прайс-лист — действующий перечень платных услуг и товаров Клуба с указанием стоимости.

Законный представитель — родитель, усыновитель, опекун, попечитель несовершеннолетнего либо иное лицо, действующее на основании надлежащим образом оформленных полномочий.

3. РЕЖИМ РАБОТЫ КЛУБА

3.1. Клуб работает:

- в будние дни — с **06:00 до 23:00**;
- в выходные дни — с **07:00 до 23:00**;
- в праздничные дни — с **08:00 до 22:00**.

3.2. Актуальный режим работы публикуется на сайте Клуба www.elitegym-spb.com, в социальных сетях Клуба при их наличии и на информационных стендах.

3.3. Участник или Гость обязан покинуть помещения Клуба до окончания его работы.

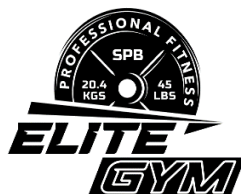
3.4. Исполнитель вправе изменять режим работы Клуба, отдельных зон и служб, а также устанавливать нерабочие дни с предварительным информированием посетителей доступным способом.

3.5. Исполнитель вправе временно ограничивать доступ в Клуб, отдельные зоны, банный комплекс, тренировочные помещения или к оборудованию для проведения ремонтных, санитарных, профилактических, аварийных и технических работ, мероприятий, замены оборудования либо в целях безопасности.

4. ДОСТУП В КЛУБ И КЛУБНАЯ КАРТА

4.1. Доступ в Клуб предоставляется при наличии действующего договора, действующей Клубной карты или другого идентификатора доступа, а также при соблюдении условий оплаты услуг.

4.2. Клубная карта является именной. Передавать Клубную карту, QR-код, браслет, ключ, жетон или иной идентификатор доступа третьим лицам запрещено.



4.3. При выявлении использования Клубной карты третьим лицом Исполнитель вправе:

- отказать третьему лицу в доступе в Клуб;
- предложить оформить для такого лица разовый визит и оплатить его согласно Прайс-листу;
- временно ограничить доступ Участнику Клуба до выяснения обстоятельств;
- применить иные меры, предусмотренные договором, Правилами и законодательством Российской Федерации.

4.4. При первом посещении Участник может пройти процедуру фотоидентификации в Клубе либо предоставить актуальное фотографическое изображение. Фотоидентификация осуществляется при наличии отдельного согласия Участника на обработку биометрических персональных данных в случаях, когда такое согласие требуется законодательством Российской Федерации. Фотография используется исключительно для идентификации Участника и обеспечения безопасности доступа в Клуб.

4.5. При отказе Участника от фотографирования Исполнитель вправе требовать предъявления документа, удостоверяющего личность, при каждом посещении Клуба. Если личность Участника невозможно идентифицировать, Исполнитель вправе временно отказать в доступе до подтверждения личности.

4.6. При утрате Клубной карты, ключа, браслета, жетона или другого устройства доступа Участник обязан незамедлительно сообщить об этом сотруднику Клуба. Замена производится за плату согласно Прайс-листу.

4.7. При утрате или повреждении по вине Участника Клубной карты, ключа, жетона, браслета, замка или иного имущества Клуба Участник обязан возместить Исполнителю стоимость их замены, ремонта или восстановления в размере, указанном в действующем Прайс-листе, либо в размере фактически причиненного ущерба в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. ЗАМОРОЗКА АБОНЕМЕНТА

5.1. Возможность, количество дней и условия использования Заморозки определяются конкретным тарифом, договором или дополнительным соглашением.

5.2. Для оформления Заморозки Участник лично подает заявление в отдел продаж Клуба до даты начала Заморозки, если иной способ не предусмотрен тарифом или договором.

5.3. Если условиями тарифа предусмотрено досрочное прекращение Заморозки, Участник подает соответствующее заявление в отдел продаж Клуба.

5.4. На период Заморозки срок действия Дополнительных услуг с ограниченным сроком использования продлевается только в случаях, когда это прямо предусмотрено условиями соответствующей услуги.

6. ГОСТЕВЫЕ, ОЗНАКОМИТЕЛЬНЫЕ И РАЗОВЫЕ ВИЗИТЫ

6.1. Клуб вправе предоставлять гостевые, ознакомительные и разовые визиты в соответствии с условиями тарифов, акций и Прайс-листа.

6.2. Гостевой визит оформляется по предварительной записи через отдел продаж Клуба.

6.3. Для оформления Гостевого визита Гость обязан предоставить паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, заполнить необходимые документы, пройти инструктаж по технике безопасности и ознакомиться с Правилами.

6.4. Условия, количество и возможность бесплатных Гостевых визитов устанавливаются тарифом, договором или действующей акцией Клуба.

6.5. Платные разовые визиты предоставляются по стоимости, указанной в Прайс-листе.

6.6. На Гостя распространяются положения настоящих Правил, включая требования безопасности, санитарные нормы, требования к форме одежды и правила использования оборудования.

6.7. Участник Клуба, пригласивший Гостя, обязан обеспечить соблюдение Гостем Правил в случаях, когда это предусмотрено условиями гостевого визита.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКА И ГОСТЯ

7.1. Участник и Гость вправе:

- получать информацию о работе Клуба, расписании, стоимости и составе услуг;
- пользоваться услугами в объеме, предусмотренном договором, тарифом или разовым визитом;
- обращаться к сотрудникам Клуба по вопросам использования оборудования;
- пользоваться шкафчиками, раздевалками, душевыми, сейфовыми ячейками и иными зонами Клуба в установленном порядке;
- обращаться с заявлениями, предложениями и претензиями к Исполнителю.

7.2. Участник и Гость обязаны:

- соблюдать настоящие Правила, Публичную оферту, договор, требования безопасности и законные требования сотрудников Клуба;
- соблюдать общественный порядок и уважительно относиться к другим посетителям, сотрудникам Клуба и третьим лицам;
- использовать оборудование, тренажеры и инвентарь только по назначению;
- незамедлительно сообщать сотрудникам Клуба о неисправностях оборудования, травмах, ухудшении самочувствия и иных опасных ситуациях;
- соблюдать правила личной гигиены и чистоту в помещениях Клуба;
- использовать сменную спортивную обувь или бахилы;



- использовать полотенце при тренировках на тренажерах;
- убирать за собой спортивный инвентарь и личные вещи после тренировки;
- освобождать шкафчик и сейфовую ячейку после окончания посещения;
- не передавать другим лицам Клубную карту, ключ, жетон, браслет и другие средства доступа;
- возместить ущерб, причиненный по своей вине имуществу Клуба, посетителей или третьих лиц, в соответствии с законодательством РФ.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

8.1. Исполнитель обязуется:

- 8.1.1.** Оказывать Участникам Клуба и Гостям Клуба услуги в объеме и на условиях, предусмотренных договором, выбранным тарифом, Прайс-листом, настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.
- 8.1.2.** Предоставлять Участникам Клуба и Гостям Клуба достоверную информацию о режиме работы Клуба, составе услуг, стоимости, расписании занятий, правилах посещения и существенных изменениях порядка оказания услуг.
- 8.1.3.** Поддерживать оборудование, тренажеры, спортивный инвентарь, помещения Клуба, сауну, хамам и иные зоны Клуба в надлежащем состоянии с учетом естественного износа, планового технического обслуживания, санитарной обработки, ремонта и замены оборудования.
- 8.1.4.** Принимать разумные и зависящие от Исполнителя меры по обеспечению безопасных условий оказания услуг при соблюдении Участниками Клуба и Гостями Клуба настоящих Правил, требований техники безопасности и законных указаний сотрудников Клуба.
- 8.1.5.** Обеспечивать доступ Участника Клуба к Основным услугам в соответствии с условиями действующего договора, тарифа или Абонемент, за исключением случаев временного ограничения доступа, предусмотренных настоящими Правилами, договором или законодательством Российской Федерации.
- 8.1.6.** Предоставлять Участникам Клуба и Гостям Клуба возможность пользоваться раздевалками, душевыми, шкафчиками и иными общедоступными зонами Клуба в соответствии с режимом работы Клуба, Правилами и при наличии технической возможности.
- 8.1.7.** Информировать Участников Клуба и Гостей Клуба о факторах риска, правилах техники безопасности и правилах использования оборудования посредством инструктажа, информационных табличек, объявлений, сайта Клуба и иных доступных способов.
- 8.1.8.** Рассматривать обращения, заявления и претензии Участников Клуба и Гостей Клуба в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.
- 8.1.9.** Обеспечивать обработку персональных данных Участников Клуба, Гостей Клуба и законных представителей несовершеннолетних в соответствии с законодательством Российской Федерации и Политикой обработки персональных данных Исполнителя.

8.2. Исполнитель вправе:

- 8.2.1.** Требовать от Участников Клуба, Гостей Клуба, законных представителей несовершеннолетних и сопровождающих лиц соблюдения настоящих Правил, условий договора, требований техники безопасности, санитарных норм и законных требований сотрудников Клуба.
- 8.2.2.** Отказать в доступе в Клуб либо в отдельные зоны Клуба, а также временно прекратить предоставление услуг лицу, которое:
 - не может быть идентифицировано;
 - не предъявило Клубную карту, иной идентификатор доступа или документ, удостоверяющий личность, когда такой документ необходим для идентификации;
 - не имеет действующего права на посещение Клуба;
 - имеет задолженность по оплате услуг, если ограничение предусмотрено условиями договора или законодательством;
 - находится в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
 - имеет признаки инфекционного, кожного или иного заболевания, при котором посещение Клуба может создать угрозу для самого посетителя или окружающих;
 - нарушает общественный порядок, настоящие Правила, требования безопасности либо законные требования сотрудников Клуба;
 - создает угрозу жизни, здоровью, имуществу, безопасности или комфорту других посетителей либо сотрудников Клуба.
- 8.2.3.** Временно ограничивать или прекращать доступ в Клуб полностью либо в отдельные зоны, в том числе к тренажерам, банному комплексу, тренировочным залам, раздевалкам и иному оборудованию, в связи с проведением ремонтных, аварийных, профилактических, санитарных, технических работ, заменой оборудования, проведением мероприятий, обстоятельствами непреодолимой силы, предписаниями уполномоченных органов или необходимостью обеспечения безопасности.
- 8.2.4.** Изменять расписание групповых и детских занятий, заменять тренеров и иных специалистов, переносить или отменять занятия при болезни, отпуске, увольнении специалиста, недостаточном количестве участников, ремонте, технической неисправности, отсутствии оборудования, проведении мероприятий или иных обстоятельствах, препятствующих безопасному и качественному оказанию услуг.
- 8.2.5.** Привлекать для оказания Основных и Дополнительных услуг третьих лиц, включая тренеров, инструкторов, арендаторов и партнеров, в соответствии с законодательством Российской Федерации.



8.2.6. Устанавливать порядок записи на занятия и Дополнительные услуги, лимиты количества участников, правила отмены и переноса записи, а также иные организационные условия оказания услуг, предварительно доводя их до сведения Участников Клуба и Гостей Клуба.

8.2.7. Запрашивать у Участника Клуба или его законного представителя сведения, необходимые для безопасного оказания услуг, в том числе информацию о наличии медицинских противопоказаний, ограничений по физической нагрузке, аллергических реакций и иных обстоятельств, значимых для безопасности посетителя и окружающих.

8.2.8. Требовать предоставления медицинской справки об отсутствии противопоказаний к занятиям физической культурой и спортом, если это необходимо с учетом состояния Участника Клуба, характера приобретаемой услуги или требований безопасности.

8.2.9. Осуществлять видеонаблюдение на территории Клуба в целях обеспечения безопасности посетителей, сотрудников и имущества Клуба. Видеонаблюдение не осуществляется в раздевалках, душевых, туалетах и иных помещениях, где оно не допускается законодательством Российской Федерации.

8.2.10. Производить фотоидентификацию Участника Клуба для обеспечения персонального доступа в Клуб и предотвращения передачи Клубной карты третьим лицам в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

8.2.11. При выявлении нарушения Правил сделать посетителю устное или письменное замечание, потребовать прекращения нарушения, отказать в посещении отдельных зон, временно ограничить доступ в Клуб, а при существенном или неоднократном нарушении — отказаться от исполнения договора в порядке, установленном разделом 22 настоящих Правил, Публичной офертой и законодательством Российской Федерации.

8.2.12. В случае аварийной, чрезвычайной или иной опасной ситуации требовать от посетителей незамедлительного прекращения тренировок, освобождения отдельных помещений или территории Клуба, а также исполнения иных мер, необходимых для обеспечения безопасности.

9. ЗАПРЕТЫ НА ТЕРРИТОРИИ КЛУБА

Участникам и Гостям запрещается:

9.1. Находиться в Клубе в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения; употреблять алкоголь, наркотические вещества и запрещенные препараты на территории Клуба.

9.2. Курить, использовать электронные сигареты, вейпы, системы нагревания табака и иные аналогичные устройства на территории Клуба, включая входные зоны и парковку.

9.3. Проносить оружие, боеприпасы, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, токсичные и иные опасные вещества, предметы.

9.4. Посещать Клуб с животными, кроме случаев, установленных законодательством РФ.

9.5. Проводить на территории Клуба персональные тренировки, спортивные, консультационные, оздоровительные, медицинские, рекламные или иные услуги для других посетителей без согласия Исполнителя.

9.6. Проводить коммерческие мероприятия, опросы, распространение рекламы, продажу товаров или услуг, фото- и видеосъемку в коммерческих целях без предварительного письменного согласия Исполнителя.

9.7. Самостоятельно менять температуру, освещение, громкость музыки, положение телевизионных панелей, использовать аудио- и видеоаппаратуру Клуба.

9.8. Использовать в помещениях Клуба резкопахнущие духи, масла, скрабы, мед, маски, красящие вещества и другую продукцию, загрязняющую оборудование, банный комплекс, мебель или помещения.

9.9. Красить волосы, бриться, выполнять маникюр, педикюр, стирать или сушить вещи, мыть обувь, проводить косметические процедуры в раздевалках, душевых, сауне, хамаме и иных помещениях Клуба.

9.10. Принимать пищу и напитки в тренировочных зонах, раздевалках, банном комплексе и зонах отдыха, кроме мест, специально предназначенных для приема пищи.

9.11. Использовать стеклянную и бьющуюся посуду вне зоны кафе.

9.12. Резервировать тренажеры или оборудование личными вещами, полотенцами либо другим способом.

9.13. Бросать, небрежно использовать, переносить, передвигать или самостоятельно ремонтировать тренажеры, гантели, штанги, диски, иное оборудование и мебель Клуба.

9.14. Находиться в тренировочных зонах в верхней одежде, в уличной обуви, босиком, с обнаженным торсом или в одежде, не соответствующей требованиям безопасности.

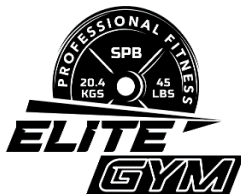
9.15. Громко разговаривать, использовать нецензурную лексику, мешать тренировкам или отдыху других посетителей, совершать агрессивные, оскорбительные, интимные или иные действия, нарушающие общественный порядок и права других лиц.

9.16. Пользоваться мобильными телефонами во время групповых занятий, если это мешает проведению тренировки или другим участникам.

10. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ И ЗДОРОВЬЯ

10.1. Участник или Гость самостоятельно оценивает состояние здоровья и принимает решение о возможности посещения Клуба и участия в тренировках.

10.2. Исполнитель рекомендует перед началом занятий пройти медицинское обследование, функциональное или фитнес-тестирование и стартовую персональную тренировку.



10.3. До начала самостоятельного использования оборудования Участник обязан пройти инструктаж по технике безопасности либо обратиться к дежурному тренеру за разъяснениями.

10.4. Участник обязан прекратить тренировку и сообщить сотруднику Клуба при ухудшении самочувствия, боли, головокружении, травме или иных признаках неблагоприятного состояния.

10.5. При возникновении чрезвычайной или аварийной ситуации посетители обязаны выполнять указания сотрудников Клуба.

10.6. Запрещается пользоваться услугами Клуба: при плохом самочувствии; в острый период инфекционного заболевания; при обострении хронических заболеваний; при открытых ранах, грибковых или иных заразных кожных заболеваниях; при наличии иных медицинских противопоказаний; в период беременности — посещать тренировки, не предназначенные для беременных, без предварительной консультации врача.

10.7. Исполнитель вправе временно не допустить Участника или Гостя в тренировочные зоны, банный комплекс или Клуб при наличии признаков заболевания либо состояния, которое может угрожать жизни и здоровью самого посетителя или других лиц.

11. ТРЕНИРОВОЧНЫЕ ЗОНЫ И ГРУППОВЫЕ ЗАНЯТИЯ

11.1. Посетитель обязан приходить на тренировку заблаговременно. Опоздание на групповое занятие более чем на 10 минут может являться основанием для отказа в допуске, если пропуск разминки или инструктажа создает риск травмы.

11.2. Предварительная запись на групповые занятия обязательна, если это предусмотрено расписанием, форматом занятия или количеством мест.

11.3. Если Участник, записавшийся на групповое занятие, отсутствует к началу занятия, его запись может быть аннулирована, а место предоставлено другому Участнику.

11.4. Исполнитель вправе изменять расписание групповых занятий, заменять тренеров, переносить или отменять занятия по организационным, техническим, санитарным и иным обоснованным причинам.

11.5. Перед использованием тренажера Участник обязан убедиться, что он находится в безопасном состоянии, а также проверить отсутствие посторонних предметов и надежность креплений.

11.6. После окончания упражнения Участник обязан вернуть инвентарь на место, разобрать штангу, вернуть блины и гантели на стойки, привести тренажер в безопасное положение.

11.7. При неисправности оборудования необходимо прекратить его использование и немедленно сообщить сотруднику Клуба.

11.8. Исполнитель не гарантирует достижение Участником определенного физического, спортивного, эстетического или иного результата.

12. БАННЫЙ КОМПЛЕКС: САУНА И ХАМАМ

12.1. Посещение сауны и хамама допускается при отсутствии медицинских противопоказаний.

12.2. До и после посещения банного комплекса необходимо принять душ.

12.3. В банном комплексе необходимо находиться в купальном костюме или халате, а также в чистой резиновой нескользящей обуви.

12.4. В сауне и хамаме запрещается:

- принимать пищу и напитки;
- использовать масла, скрабы, мед, лосьоны, маски и другие косметические средства;
- выполнять физические упражнения, бегать, прыгать, толкаться;
- прикасаться к печам, камням, нагревательным панелям и другим горячим поверхностям;
- обливать водой камни электрической сауны;
- самостоятельно изменять температурный режим и манипулировать термостатами;
- использовать банный комплекс при плохом самочувствии, открытых ранах, кожных и инфекционных заболеваниях.

12.5. Беременным и лицам с хроническими заболеваниями рекомендуется посещать банный комплекс только после консультации с врачом.

13. НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИЕ ПОСЕТИТЕЛИ И ДЕТСКИЕ ЗАНЯТИЯ

13.1. На несовершеннолетних посетителей распространяются все требования настоящих Правил.

13.2. Договор на оказание услуг несовершеннолетнему до 14 лет заключается его законным представителем.

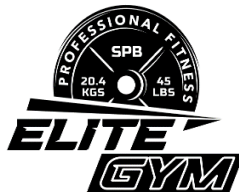
13.3. Для оформления договора законный представитель предоставляет документы, удостоверяющие личность, документы ребенка и подтверждение полномочий законного представителя.

13.4. Несовершеннолетние до 16 лет могут находиться и тренироваться в Клубе:

- вместе с законным представителем или уполномоченным сопровождающим лицом;
- на персональной тренировке;
- на групповом занятии, предусмотренном для соответствующей возрастной категории.

13.5. Несовершеннолетние от 16 до 18 лет могут посещать Клуб самостоятельно при наличии письменного согласия законного представителя, если иной порядок не предусмотрен договором или услугой.

13.6. Законный представитель обязан сообщить сотруднику Клуба сведения о медицинских противопоказаниях ребенка, аллергиях, ограничениях физической нагрузки, особенностях поведения и другие значимые для безопасности обстоятельства.



13.7. Несовершеннолетний не допускается к посещению Клуба, детской комнаты или занятиям при наличии признаков инфекционного заболевания, повышенной температуры, кашля, насморка, сыпи, расстройства пищеварения, открытых ран или иных состояний, способных представлять опасность для него или окружающих.

13.8. Инструктор или администратор вправе отстранить несовершеннолетнего от занятия при плохом самочувствии, опасном поведении, нарушении Правил либо отказе выполнять указания сотрудника.

13.9. Законный представитель обязан своевременно привести ребенка на занятие и забрать его после занятия. Если иной порядок не согласован с Клубом, законный представитель или сопровождающее лицо должен находиться на территории Клуба во время занятия.

13.10. Несовершеннолетние с 4 лет переодеваются в раздевалках в соответствии с половой принадлежностью.

14. ДЕТСКАЯ КОМНАТА

14.1. Детская комната является Дополнительной услугой Клуба и предоставляется при наличии возможности ее оказания.

14.2. В детскую комнату принимаются дети в возрасте от 3 до 8 лет.

14.3. Участник Клуба, оставивший ребенка в детской комнате, обязан находиться на территории Клуба, быть доступным по телефону и по требованию сотрудника Клуба незамедлительно забрать ребенка.

14.4. В детскую комнату запрещено приносить продукты питания, напитки, лекарства без согласования с сотрудником, опасные предметы, игрушки с мелкими деталями и иные предметы, которые могут причинить вред.

14.5. Ребенок должен находиться в детской комнате без верхней одежды и в сменной чистой обуви либо носках, если это допускается правилами детской комнаты.

14.6. Сотрудник Клуба вправе потребовать от законного представителя забрать ребенка при агрессивном поведении, продолжительной истерике, намеренной порче имущества, создании опасности для себя или других детей, а также при наличии признаков заболевания.

15. КАФЕ

15.1. Кафе не предназначено для употребления принесенных с собой продуктов питания и напитков.

15.2. В кафе не обслуживаются посетители с обнаженным торсом, в купальнике или в одежде, не соответствующей нормам общественного порядка.

15.3. Запрещается выносить из кафе посуду, мебель, элементы интерьера и иной инвентарь без согласия сотрудников Клуба.

15.4. Запрещается использовать помещение кафе для самостоятельного приготовления спортивных смесей, напитков и иных продуктов.

16. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМИ УСЛУГАМИ

16.1. Участник Клуба вправе пользоваться Дополнительными услугами, оказываемыми Исполнителем на территории Клуба, при наличии такой услуги, свободных мест, технической возможности и после ее оплаты, если иной порядок не установлен условиями конкретной услуги.

16.2. К Дополнительным услугам относятся, в том числе: персональные тренировки, стартовые персональные тренировки, функциональное и фитнес-тестирование, аренда индивидуального шкафчика, аренда помещений, услуги детской комнаты, разовые визиты, а также иные услуги, указанные в действующем Прайс-листе Клуба.

16.3. Перечень, стоимость, продолжительность, срок действия, порядок записи, переноса, отмены и иные условия оказания Дополнительных услуг определяются Прайс-листом, условиями конкретной услуги, договором и настоящими Правилами.

16.4. Запись на Дополнительные услуги осуществляется через отдел продаж, рецепцию Клуба, личный кабинет, мобильное приложение или иным способом, установленным Исполнителем.

16.5. Если иное не предусмотрено условиями конкретной услуги, запись на Дополнительную услугу осуществляется после ее полной предварительной оплаты.

16.6. Участник Клуба обязан прибыть к назначенному времени получения Дополнительной услуги. При опоздании продолжительность услуги может быть сокращена на время опоздания, если оказание услуги в полном объеме невозможно без нарушения расписания Клуба или прав других посетителей.

16.7. Порядок отмены или переноса персональных тренировок, детских занятий, аренды помещений и иных услуг может устанавливаться отдельным регламентом, условиями записи или Прайс-листом. Такой порядок доводится до сведения Участника до оплаты соответствующей услуги.

16.8. Исполнитель вправе перенести, заменить специалиста, отменить или временно приостановить оказание Дополнительной услуги при болезни тренера или иного специалиста, технической неисправности, ремонте, санитарной обработке, отсутствии необходимого оборудования, проведении мероприятий, возникновении угрозы безопасности либо иных обстоятельствах, препятствующих безопасному и качественному оказанию услуги.

В этом случае Исполнитель предлагает Участнику иной доступный срок оказания услуги, замену специалиста либо иной способ урегулирования ситуации в соответствии с законодательством Российской Федерации.

16.9. Персональные тренировки

Персональные тренировки проводятся только тренерами Исполнителя либо лицами, законно оказывающими услуги на территории Клуба по договору с Исполнителем.



16.10. Персональная тренировка проводится в пределах режима посещения Клуба, установленного для Участника условиями его Абонемент, если иной порядок прямо не согласован с Исполнителем.

16.11. Участнику Клуба запрещается самостоятельно оказывать на территории Клуба физкультурные, спортивные, тренировочные, консультационные, оздоровительные и иные услуги другим посетителям, включая составление программ тренировок или питания, проведение тренировок, сопровождение тренировочного процесса и использование услуг, оказываемых другими посетителями без согласия Исполнителя.

16.12. Аренда индивидуального шкафчика

При наличии свободных шкафчиков Исполнитель вправе предоставить Участнику Клуба в пользование индивидуальный шкафчик за отдельную плату в соответствии с действующим Прайс-листом.

16.13. Аренда индивидуального шкафчика может быть оформлена: на месяц, несколько месяцев, год или иной срок, установленный Прайс-листом.

16.14. Шкафчик, предоставленный в аренду, предназначен исключительно для временного хранения одежды, обуви и личных вещей Участника Клуба.

Запрещается хранить в арендованном шкафчике: денежные средства, ценные бумаги, банковские карты, документы, ювелирные изделия и иные ценности; оружие, боеприпасы, взрывчатые, токсичные, легковоспламеняющиеся и другие опасные вещества; алкогольную продукцию, наркотические средства, запрещенные препараты; продукты питания, напитки, скоропортящиеся предметы; животных; предметы, способные загрязнить шкафчик, причинить вред имуществу Клуба, здоровью посетителей или нарушить общественный порядок.

16.15. Участник обязан использовать арендованный шкафчик бережно, поддерживать в нем чистоту, не передавать третьим лицам ключ, жетон, браслет, код доступа или право пользования шкафчиком.

16.16. Не позднее последнего дня оплаченного срока аренды Участник обязан освободить шкафчик и забрать принадлежащие ему вещи.

16.17. Если после окончания срока аренды шкафчик не освобожден, Исполнитель вправе ограничить доступ к нему, вскрыть шкафчик, изъять находящиеся в нем вещи и передать их на хранение в порядке, установленном разделом 18 настоящих Правил.

16.18. Исполнитель вправе прекратить предоставление услуги аренды шкафчика, потребовать его освобождения или предоставить Участнику другой шкафчик в случае ремонта, санитарной обработки, аварии, необходимости обеспечения безопасности или нарушения Участником настоящих Правил.

16.19. Аренда помещений

При наличии возможности Исполнитель может предоставить помещения Клуба в аренду для самостоятельных занятий или иных целей, соответствующих назначению помещения и предварительно согласованных с Исполнителем.

16.20. Продолжительность разовой аренды помещения составляет 60 минут, если иной срок не установлен Прайс-листом, договором или условиями бронирования. Для увеличения срока аренды допускается одновременная оплата двух и более периодов аренды.

16.21. Участники арендной группы вправе прибыть в Клуб не ранее чем за 20 минут до начала аренды и обязаны покинуть Клуб не позднее чем через 30 минут после окончания оплаченного времени аренды, если иной порядок не согласован с Исполнителем.

16.22. Время пребывания в Клубе сверх установленного срока аренды, а также иные услуги, не входящие в стоимость аренды, оплачиваются отдельно по действующему Прайс-листу.

17. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПРЕДМЕТОВ ВО ВРЕМЕННОЕ ПОЛЬЗОВАНИЕ

17.1. Исполнитель может предоставлять Участникам и Гостям Клуба во временное пользование полотенца, ключи, жетоны, браслеты, иные средства доступа, спортивный инвентарь и другие предметы, являющиеся собственностью Исполнителя.

17.2. Перечень предметов, порядок их предоставления, количество, условия использования и необходимость внесения обеспечительного платежа определяются Исполнителем, Прайс-листом, информационными табличками или правилами пользования конкретным предметом.

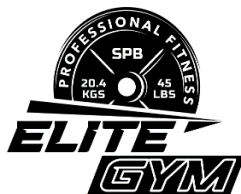
17.3. Предметы, предоставленные во временное пользование, должны использоваться исключительно по прямому назначению, бережно и с соблюдением санитарно-гигиенических требований.

17.4. Запрещается: выносить предоставленные предметы за пределы Клуба без согласия Исполнителя; передавать их третьим лицам; использовать полотенца для вытирания обуви, пола, ног, оборудования или иных предметов; бросать полотенца и другой инвентарь на пол; умышленно повреждать, загрязнять или использовать предметы не по назначению.

17.5. После использования полотенца необходимо разместить в специально предназначенном для этого месте. Ключи, жетоны, браслеты, средства доступа и иной инвентарь, подлежащий возврату, должны быть возвращены сотруднику Клуба либо в установленное место до окончания посещения.

17.6. При утрате, невозврате или повреждении по вине Участника или Гостя предоставленного предмета он обязан незамедлительно сообщить об этом сотруднику Клуба и возместить стоимость замены, ремонта или иной фактически причиненный ущерб в соответствии с Прайс-листом и законодательством Российской Федерации.

17.7. В случае срабатывания противокрадной системы или при наличии оснований полагать, что имущество Клуба не было возвращено, сотрудник Клуба вправе предложить Участнику или Гостю добровольно проверить личные вещи в его присутствии.



При отказе от добровольной проверки Исполнитель вправе зафиксировать обстоятельства происшествия, обратиться в уполномоченные органы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, а также временно приостановить предоставление соответствующих предметов во временное пользование до выяснения обстоятельств.

18. ФОРМА ОДЕЖДЫ

18.1. При посещении тренировочных и игровых зон Участник или Гость обязан использовать чистую спортивную одежду и спортивную обувь, соответствующие виду тренировки и требованиям безопасности.

18.2. Спортивная одежда должна обеспечивать безопасное и комфортное участие в тренировочном процессе, не ограничивать движения, не иметь элементов, способных привести к травме, повреждению оборудования или созданию неудобств для других посетителей.

18.3. Для занятий в тренировочных зонах допускается спортивная одежда, включая футболки, спортивные кофты, спортивные брюки, леггинсы, шорты и иные предметы одежды, предназначенные для физкультуры и спорта.

18.4. Спортивная обувь должна быть чистой, предназначенной для занятий в помещении, иметь нескользящую подошву и соответствовать требованиям безопасности для конкретной зоны Клуба. Если правилами конкретной тренировки не предусмотрено иное, обувь должна быть с закрытым носком и фиксированной пяткой.

18.5. В тренировочных зонах не допускается находиться: в верхней одежде; в уличной обуви; босиком, за исключением занятий, для которых это прямо предусмотрено форматом тренировки и допускается инструктором; с обнаженным торсом; в одежде или обуви, не соответствующих санитарным требованиям и требованиям безопасности.

18.6. В раздевалках, душевых, сауне, хамаме и иных помещениях с повышенной влажностью рекомендуется и, при наличии соответствующего требования Клуба, обязательно использование чистой устойчивой нескользящей обуви: резиновых тапочек, сланцев или иной аналогичной обуви.

18.7. При посещении банного комплекса необходимо использовать купальный костюм или халат в соответствии с разделом 12 настоящих Правил.

18.8. Участнику или Гостю рекомендуется снять кольца, браслеты, цепочки, серьги, часы и иные украшения перед тренировкой, если их использование может привести к травме, повреждению оборудования или имущества.

18.9. Сотрудник Клуба вправе не допустить Участника или Гостя к тренировке, в тренировочную зону или банный комплекс при несоответствии одежды или обуви требованиям безопасности, санитарным нормам либо формату соответствующей услуги.

19. ХРАНЕНИЕ ВЕЩЕЙ И ПОЛЬЗОВАНИЕ ИМУЩЕСТВОМ

19.1. На период посещения Клуба Участнику или Гостю может быть предоставлен один свободный шкафчик в раздевалке, если иной порядок не предусмотрен тарифом или Дополнительной услугой.

19.2. Шкафчики предназначены для временного хранения одежды, обуви и личных вещей во время посещения Клуба.

19.3. Шкафчики не предназначены для хранения денег, банковских карт, документов, ключей, телефонов, ювелирных изделий, часов, иных ценностей, оружия, опасных веществ, продуктов питания и скоропортящихся предметов.

19.4. Ценные вещи рекомендуется хранить в сейфовых ячейках при их наличии.

19.5. Посетитель обязан самостоятельно убедиться, что шкафчик или сейфовая ячейка закрыты.

19.6. После окончания посещения необходимо освободить шкафчик и сейфовую ячейку, забрать личные вещи и вернуть ключ, жетон или браслет, если это предусмотрено порядком пользования.

19.7. Если после окончания рабочего дня в шкафчике находятся вещи и шкафчик не арендуется на установленный срок, Исполнитель вправе вскрыть шкафчик, изъять вещи и передать их на хранение.

19.8. Найденные вещи, за исключением предметов, не подлежащих хранению по санитарным причинам, хранятся в Клубе в течение 30 календарных дней с даты обнаружения.

19.9. Предметы личной гигиены, нижнее белье, косметика, продукты питания, напитки и иные предметы, не подлежащие хранению по санитарным причинам, могут быть утилизированы после обнаружения.

19.10. Исполнитель не несет ответственности за вещи, оставленные без присмотра, в открытых шкафчиках, на тренажерах, в раздевалках, тренировочных зонах, кафе, банном комплексе, зоне отдыха и иных общедоступных местах, кроме случаев, когда ответственность установлена законодательством РФ.

20. АУДИО-, ВИДЕО- И ЭЛЕКТРОННЫЕ УСТРОЙСТВА

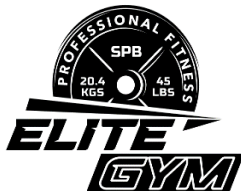
20.1. Фото- и видеосъемка в Клубе допускается только для личных целей при условии, что она не нарушает права, интересы и частную жизнь других посетителей и сотрудников Клуба.

20.2. Профессиональная, коммерческая, рекламная, постановочная фото-, видео- и киносъемка допускается только с предварительного письменного согласия Исполнителя.

20.3. Фото- и видеосъемка в раздевалках, душевых, туалетах и иных помещениях, где может быть нарушена неприкосновенность частной жизни, строго запрещена.

20.4. Аудиоустройства разрешается использовать только в наушниках и таким образом, чтобы не мешать другим посетителям.

20.5. В целях обеспечения безопасности и сохранности имущества на территории Клуба ведется видеонаблюдение. Видеонаблюдение не осуществляется в раздевалках, душевых, туалетах и иных помещениях, где оно не допускается законодательством РФ.



20.6. Использование изображения посетителя в рекламных и маркетинговых материалах Клуба допускается только при наличии отдельного согласия такого посетителя.

21. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

21.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с законодательством РФ, договором и настоящими Правилами.

21.2. Участник или Гость несет ответственность за вред, причиненный имуществу Клуба, другим посетителям или третьим лицам по его вине.

21.3. Законный представитель несовершеннолетнего несет ответственность за соблюдение ребенком Правил и требований безопасности в соответствии с законодательством РФ.

21.4. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг или неудобства, вызванные действиями ресурсоснабжающих, коммунальных, эксплуатационных и иных сторонних организаций, если такие обстоятельства не зависят от Исполнителя.

21.5. Исполнитель не отвечает за ухудшение здоровья, травмы или иной вред, возникшие вследствие нарушения посетителем Правил, требований безопасности, инструкций сотрудников, сокрытия противопоказаний, использования оборудования не по назначению либо иных обстоятельств, за которые Исполнитель не отвечает в силу законодательства РФ.

22. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

22.1. Участник вправе отказаться от договора в любое время, подав Исполнителю письменное заявление в отдел продаж, по почте или иным способом, предусмотренным договором или Публичной офертой.

22.2. При досрочном расторжении Договора (отказе Участника от договора) возврат денежных средств Участнику производится за вычетом стоимости фактически оказанных услуг и фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением договора, в порядке, установленном законодательством РФ и Публичной офертой.

22.3. Для Абонементов с фиксированным количеством посещений стоимость использованных услуг рассчитывается по цене разового посещения (визита), указанной в Прайс-листе Клуба.

Формула возврата для абонемента **с фиксированным количеством посещений:**

Сумма возврата = Стоимость абонемента – (Стоимость разового визита по прайс-листу × Количество использованных посещений).

Например: стоимость Абонемента на 8 визитов в месяц составляет 4 600 рублей. Стоимость разового визита согласно действующему Прайс-листу Клуба — 1 050 рублей. Участник Клуба использовал 2 посещения.

Сумма возврата = 4 600 руб. – (1 050 руб. × 2 посещения) = 2 500 руб.

Таким образом, к возврату подлежит 2 500 руб.

22.4. При досрочном расторжении Договора (отказе Участника Клуба от Договора) **по безлимитному Абонементу** сроком на **3, 6 или 12 месяцев** стоимость фактически оказанных услуг рассчитывается по следующей формуле:

Сумма возврата = Стоимость Абонемента – (Стоимость 1 месяца безлимитного Абонемента по действующему тарифу на дату заключения Договора × Количество месяцев посещения).

При использовании Абонемента менее одного месяца для расчёта принимается **один полный месяц**.

Например: стоимость безлимитного Абонемента сроком на 6 месяцев составляет 20 500 рублей. Стоимость безлимитного Абонемента сроком на 1 месяц согласно действующему тарифу на дату расторжения Договора составляет 7 000 рублей. Участник Клуба пользовался услугами в течение 2 месяцев.

Сумма возврата = 20 500 руб. – (7 000 руб. × 2 месяца) = 6 500 руб.

Таким образом, к возврату подлежит 6 500 руб.

22.5. Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора при существенном или неоднократном нарушении Участником Правил, условий договора, требований безопасности или сроков оплаты — с соблюдением требований законодательства РФ.

22.6. Возврат денежных средств при прекращении договора осуществляется в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации, но не позднее 10 календарных дней со дня предъявления Участником соответствующего требования при наличии оснований для возврата.

23. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

23.1. Исполнитель вправе вносить изменения в настоящие Правила. Новая редакция Правил вступает в силу с даты ее размещения на сайте Клуба и/или на информационном стенде, если иной срок не указан в публикации.

23.2. Изменения не применяются к уже оплаченным услугам в части их стоимости и существенных условий, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ или согласованных с Участником.

23.3. Во всем, что не урегулировано Правилами, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации, Публичной офертой и договором.

23.4. Претензии по работе Клуба и качеству услуг направляются:

- лично через отдел продаж Клуба;
- почтовым отправлением по адресу Клуба: 195160, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Полюстрово, шоссе Революции, д. 8, литера А, помещ. 1-Н, ком. 4
- по электронной почте: sales@elitegym-spb.com

Генеральный директор
Васильев Е.С.