



Утверждено
Приказом генерального директора
ООО «СИРИУС» № 9 от «18» сентября 2026 г.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА о заключении договора на оказание физкультурно-оздоровительных услуг

Общество с ограниченной ответственностью «СИРИУС», ИНН 7807269500, ОГРН 1237800134142, именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, предлагает любому дееспособному физическому лицу, а при приобретении услуг в интересах несовершеннолетнего — его законному представителю, заключить договор на оказание физкультурно-оздоровительных услуг на условиях настоящей Публичной оферты (далее — **Оферта**).

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Исполнитель оказывает физкультурно-оздоровительные услуги в фитнес-клубе ЭЛИТ ЖИМ (ELITEGYM), расположенном по адресу: г. Санкт-Петербург, шоссе Революции, д. 8, лит. А (далее — **Клуб**).

1.2. Лицо, акцептовавшее настоящую Оферту, далее именуется **«Участник Клуба»** или **«Участник»**.

1.3. Неотъемлемыми частями договора, заключаемого на условиях настоящей Оферты, являются:

- настоящая Оферта;
- Правила Клуба;
- условия выбранного тарифа, Абонемент, Клубной карты, заявления, заказа, счета либо иного документа, содержащего условия приобретенной услуги;
- Прайс-лист Клуба — в части приобретаемых Дополнительных услуг, разовых и гостевых визитов, а также иных услуг, стоимость которых устанавливается Прайс-листом;
- Политика обработки персональных данных Исполнителя;
- иные документы, подписанные или подтвержденные Участником при оформлении услуг.

1.4. В случае противоречия между условиями настоящей Оферты, Правилами Клуба и условиями конкретного тарифа применяются условия тарифа в части срока действия, состава услуг, режима посещения, количества посещений, Заморозки и иных специальных условий соответствующего Абонемента, если такие условия не ухудшают положение Участника по сравнению с законодательством Российской Федерации.

1.5. Актуальная редакция Оферты, Правил Клуба, Прайс-листа и иных документов размещается на сайте Клуба: www.elitegym-spb.com, а также предоставляется для ознакомления в отделе продаж Клуба.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказывать Участнику физкультурно-оздоровительные услуги в объеме и на условиях выбранного Участником тарифа, Абонемента или иной услуги, а Участник обязуется оплатить услуги и соблюдать настоящую Оферту, Правила Клуба и требования безопасности.

2.2. Состав Основных услуг, срок действия Абонемента, дата его активации, режим посещения, доступные зоны Клуба, количество посещений, условия Заморозки и иные условия определяются выбранным Участником тарифом, Абонемента, договором, заявлением, заказом или Прайс-листом.

2.3. Услуги Клуба носят физкультурно-оздоровительный характер и не являются медицинскими, лечебными, реабилитационными или образовательными услугами, если иное прямо не предусмотрено отдельным договором.

2.4. Исполнитель не гарантирует достижение Участником конкретного результата, включая снижение веса, набор мышечной массы, улучшение физической формы, достижение спортивного, эстетического или иного результата.

3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1. Акцептом настоящей Оферты является совершение Участником одного или нескольких следующих действий:

- оплата Абонемента, разового, гостевого визита или Дополнительной услуги;
- оформление заказа в отделе продаж Клуба, на сайте Клуба или иным способом, предложенным Исполнителем;
- подписание заявления, договора, анкеты или иного документа о присоединении к Оферте;
- получение Клубной карты, QR-кода, браслета или иного идентификатора доступа;
- фактическое начало пользования услугами Клуба.

3.2. С момента акцепта Оферты договор считается заключенным на условиях настоящей Оферты, Правил Клуба и выбранного Участником тарифа или услуги.

3.3. Акцептуя Оферту, Участник подтверждает, что:

- ознакомился с Офертой, Правилами Клуба, условиями выбранного тарифа и принимает их;
- предоставил Исполнителю достоверные сведения;
- понимает физкультурно-оздоровительный характер услуг;
- самостоятельно оценивает состояние своего здоровья и возможность посещения Клуба;
- не имеет противопоказаний к занятиям физической культурой и спортом либо обязуется соблюдать рекомендации врача и ограничения по физической нагрузке;
- обязуется соблюдать требования безопасности, санитарные нормы, Правила Клуба и законные требования сотрудников Исполнителя.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 4.1.** Стоимость Основных и Дополнительных услуг устанавливается Исполнителем и указывается в действующем Прайс-листе, тарифе, договоре, заявлении, счете, заказе или на сайте Клуба.
- 4.2.** Оплата услуг может производиться наличными денежными средствами, банковской картой, через Систему быстрых платежей, банковским переводом или иным способом, доступным в Клубе или на сайте Клуба.
- 4.3.** Обязательство Участника по оплате считается исполненным с момента поступления денежных средств Исполнителю либо платежному агенту Исполнителя.
- 4.4.** Исполнитель вправе изменять стоимость услуг для новых покупок. Стоимость уже оплаченных Участником услуг не изменяется, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации или отдельным соглашением сторон.
- 4.5.** Дополнительные услуги оплачиваются отдельно, если они не включены в условия приобретенного Участником тарифа или Абонемента.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ АБОНЕМЕНТА И ЗАМОРОЗКА

- 5.1.** Срок действия Абонемента, дата его активации, порядок посещения и иные условия определяются выбранным Участником тарифом, договором, заявлением или заказом.
- 5.2.** Возможность, продолжительность, количество дней, порядок оформления и досрочного прекращения Заморозки определяются конкретным тарифом, договором, дополнительным соглашением и Правилами Клуба.
- 5.3.** Для оформления Заморозки Участник подает заявление в отдел продаж Клуба до даты начала Заморозки, если иной порядок не установлен условиями тарифа или договора.
- 5.4.** Неиспользование Участником услуг в течение срока действия Абонемента, за исключением периода надлежащим образом оформленной Заморозки, не продлевает срок действия Абонемента и само по себе не является основанием для возврата денежных средств.

6. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 6.1.** Услуги оказываются в соответствии с режимом работы Клуба, размещенным на сайте Клуба, информационных стендах и в иных доступных источниках информации.
- 6.2.** Исполнитель вправе изменять расписание занятий, заменять тренеров и иных специалистов, а также временно ограничивать доступ в отдельные зоны Клуба, к оборудованию, в банный комплекс, тренировочные помещения и иные зоны в связи с ремонтом, санитарной обработкой, профилактическими или аварийными работами, технической неисправностью, заменой оборудования, проведением мероприятий, предписаниями уполномоченных органов, обстоятельствами непреодолимой силы или в целях обеспечения безопасности.
- 6.3.** Если Клуб или отдельная зона Клуба полностью закрыты более чем на один день в течение календарного месяца для проведения ремонтных, санитарных, профилактических или аварийных работ, Участник вправе обратиться с заявлением о продлении срока действия Абонемента на период такой недоступности. Заявление подается во время проведения работ либо в течение 30 календарных дней после их завершения, но не позднее окончания срока действия Абонемента.
- 6.4.** Доступ в Клуб осуществляется при наличии действующего права на посещение с использованием Клубной карты, QR-кода, браслета, ключа, жетона или иного идентификатора, установленного Исполнителем.
- 6.5.** Клубная карта и иные средства доступа являются именными. Их передача третьим лицам запрещена.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

- 7.1.** К Дополнительным услугам относятся, в том числе: персональные тренировки, стартовые персональные тренировки, функциональное и фитнес-тестирование, аренда индивидуального шкафчика, аренда помещений, услуги детской комнаты, гостевые и разовые визиты, товары кафе и иные услуги в соответствии с Прайс-листом Клуба.
- 7.2.** Перечень, стоимость, срок действия, продолжительность, порядок записи, переноса и отмены Дополнительных услуг определяются Прайс-листом, условиями конкретной услуги, договором и Правилами Клуба.
- 7.3.** Если иной порядок не установлен условиями конкретной услуги, запись на Дополнительные услуги производится после полной предварительной оплаты.
- 7.4.** Персональные тренировки вправе проводить только тренеры Исполнителя или лица, законно оказывающие услуги на территории Клуба на основании договора с Исполнителем.
- 7.5.** При наличии задолженности за Дополнительные услуги Исполнитель вправе приостановить предоставление соответствующих Дополнительных услуг до ее погашения. Ограничение Основных услуг допускается только в случаях и порядке, не противоречащих законодательству Российской Федерации, настоящей Оферте и условиям договора.

8. НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИЕ ПОСЕТИТЕЛИ

- 8.1.** Договор в интересах несовершеннолетнего, не достигшего возраста 14 лет, заключается его законным представителем.
- 8.2.** Несовершеннолетние в возрасте от 14 до 18 лет могут заключать договор и оплачивать услуги в пределах, предусмотренных законодательством Российской Федерации, с согласия законного представителя, если такое согласие требуется.
- 8.3.** Несовершеннолетние до 16 лет могут находиться и тренироваться в Клубе вместе с законным представителем или уполномоченным сопровождающим лицом, на персональной тренировке либо на групповом занятии, предусмотренном для соответствующей возрастной категории.
- 8.4.** Несовершеннолетние в возрасте от 16 до 18 лет вправе посещать Клуб самостоятельно при наличии письменного согласия законного представителя, если иной порядок не предусмотрен тарифом, договором или условиями конкретной услуги.
- 8.5.** Законный представитель обязан сообщать Исполнителю сведения о медицинских противопоказаниях, аллергиях, ограничениях физической нагрузки, особенностях поведения ребенка и иных обстоятельствах, существенных для его безопасности и безопасности окружающих.
- 8.6.** Порядок посещения Клуба несовершеннолетними, возрастные ограничения, правила детских занятий и детской комнаты определяются Правилами Клуба, тарифом и Прайс-листом.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

9.1. Исполнитель обязуется:

- оказывать услуги в соответствии с условиями договора, выбранного тарифа и Правил Клуба;
- предоставлять Участнику достоверную информацию об услугах, режиме работы, расписании, стоимости и условиях получения услуг;
- поддерживать оборудование, инвентарь и помещения Клуба в надлежащем состоянии с учетом планового обслуживания, санитарной обработки, ремонта и замены;
- обрабатывать персональные данные в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- принимать разумные и зависящие от Исполнителя меры для обеспечения безопасности посетителей при соблюдении ими Правил Клуба и требований безопасности;
- рассматривать обращения и претензии Участников в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

9.2. Исполнитель вправе:

- требовать соблюдения Оферты, Правил Клуба, требований техники безопасности, санитарных норм и законных требований сотрудников Клуба;
- отказать в допуске в Клуб или отдельные зоны Клуба, а также временно прекратить предоставление услуг лицу в случаях, предусмотренных Правилами Клуба и законодательством Российской Федерации;
- временно ограничивать доступ в Клуб или отдельные его зоны в случаях, предусмотренных настоящей Офертой и Правилами Клуба;
- требовать предоставления медицинской справки об отсутствии противопоказаний к занятиям физической культурой и спортом, если это необходимо с учетом состояния Участника, характера услуги или требований безопасности;
- расторгнуть договор при существенном или неоднократном нарушении Участником условий договора, Правил Клуба, требований безопасности или сроков оплаты, с соблюдением требований законодательства Российской Федерации;
- привлекать к оказанию услуг третьих лиц в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.3. Участник вправе:

- получать услуги в объеме и на условиях приобретенного тарифа;
- получать сведения о режиме работы, расписании, стоимости и составе услуг;
- обращаться к сотрудникам Клуба за разъяснениями по вопросам использования оборудования;
- направлять Исполнителю заявления, предложения и претензии;
- отказаться от договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и разделом 10 настоящей Оферты.

9.4. Участник обязан:

- своевременно оплачивать услуги;
- соблюдать настоящую Оферту, Правила Клуба, технику безопасности, санитарные нормы и законные требования сотрудников Клуба;
- использовать оборудование и инвентарь только по назначению;
- бережно относиться к имуществу Клуба;
- не передавать третьим лицам Клубную карту и иные средства доступа;
- незамедлительно сообщать сотрудникам Клуба о травмах, ухудшении самочувствия, неисправностях оборудования и иных опасных обстоятельствах;
- возместить ущерб, причиненный по его вине имуществу Клуба, посетителей или третьих лиц, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

10.1. Участник вправе отказаться от договора в любое время, направив Исполнителю письменное заявление лично через отдел продаж Клуба, почтовым отправлением или иным способом, позволяющим подтвердить дату получения заявления Исполнителем.

10.2. При отказе Участника от договора Исполнитель возвращает денежные средства за вычетом стоимости фактически оказанных услуг и фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением договора, в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящей Офертой, Правилами Клуба и условиями приобретенного тарифа.

10.3. Для Абонементов с фиксированным количеством посещений стоимость фактически оказанных услуг рассчитывается по цене разового посещения (визита), указанной в действующем Прайс-листе Клуба, если такой порядок предусмотрен условиями тарифа и был доведен до сведения Участника до заключения договора.

10.4. Сумма возврата по Абонементу с фиксированным количеством посещений рассчитывается по формуле:

Сумма возврата = Стоимость Абонемента – (Стоимость разового визита по Прайс-листу × Количество использованных посещений).

10.5. При досрочном расторжении договора по безлимитному Абонементу сроком на 3, 6 или 12 месяцев стоимость фактически оказанных услуг рассчитывается исходя из стоимости безлимитного Абонемента сроком на 1 месяц по действующему тарифу Клуба на дату расторжения договора и количества месяцев фактического посещения Клуба.

10.6. Сумма возврата по безлимитному Абонементу рассчитывается по формуле:

Сумма возврата = Стоимость Абонемента – (Стоимость 1 месяца безлимитного Абонемента по действующему тарифу на дату заключения Договора × Количество месяцев посещения).

При использовании Абонемента менее одного месяца для расчета принимается **один полный месяц**.

10.7. При расчете суммы возврата также учитывается стоимость фактически использованных Дополнительных услуг, а также стоимость Клубной карты, ключа, браслета, жетона или иного предоставленного имущества Клуба, если оно не возвращено Участником и его стоимость была отдельно согласована при оформлении услуги либо предусмотрена Прайс-листом.

10.8. Возврат денежных средств осуществляется в срок, установленный законодательством Российской Федерации, но не позднее 10 календарных дней со дня предъявления Участником соответствующего требования при наличии оснований для возврата.

10.9. При расторжении договора по инициативе Исполнителя расчет с Участником производится в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом стоимости фактически оказанных услуг и фактически понесенных Исполнителем расходов.

11. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, ИЗОБРАЖЕНИЕ И ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ

11.1. Участник подтверждает ознакомление с Политикой обработки персональных данных Исполнителя, размещенной по адресу: <https://elitegym-spb.com/politika-personalnyh-dannyh/>.

11.2. Персональные данные Участника обрабатываются в целях заключения и исполнения договора, идентификации Участника, предоставления доступа в Клуб, приема оплаты, связи с Участником, рассмотрения обращений и исполнения требований законодательства Российской Федерации.

11.3. При первом посещении Клуба Участник может пройти фотоидентификацию либо предоставить актуальное фотографическое изображение. Фотоидентификация осуществляется при наличии отдельного согласия Участника на обработку биометрических персональных данных в случаях, когда такое согласие требуется законодательством Российской Федерации.

11.4. На территории Клуба ведется видеонаблюдение в целях обеспечения безопасности посетителей, сотрудников и имущества Клуба. Видеонаблюдение не осуществляется в раздевалках, душевых, туалетах и иных помещениях, где оно не допускается законодательством Российской Федерации.

11.5. Согласие на рекламные и маркетинговые рассылки, а также на использование изображения Участника в рекламных и маркетинговых материалах оформляется отдельно и может быть отозвано Участником в установленном порядке.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ФОРС-МАЖОР

12.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.2. Исполнитель не несет ответственности за ухудшение состояния здоровья, травму или иной вред, если они возникли вследствие нарушения Участником Правил Клуба, требований безопасности, инструкций сотрудников, использования оборудования не по назначению, сокрытия медицинских противопоказаний или иных обстоятельств, за которые Исполнитель не отвечает в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.3. Исполнитель не несет ответственности за временную невозможность оказания услуг или неудобства, вызванные действиями коммунальных, ресурсоснабжающих, эксплуатационных и иных сторонних организаций, авариями, предписаниями уполномоченных органов, обстоятельствами непреодолимой силы или иными обстоятельствами, не зависящими от Исполнителя.

12.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Исполнитель вправе вносить изменения в настоящую Оферту. Новая редакция Оферты вступает в силу с даты ее размещения на сайте Клуба и/или информационном стенде Клуба, если иной срок не указан в публикации.

13.2. Изменения не распространяются на уже оплаченные услуги в части их стоимости и существенных условий, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации или согласованных с Участником.

13.3. Все обращения, заявления и претензии Участник вправе направить:

- лично через отдел продаж Клуба;
- почтовым отправлением по адресу: г. Санкт-Петербург, шоссе Революции, д. 8, лит. А;
- по электронной почте: sales@elitegym-spb.com.

13.4. Во всем, что не урегулировано настоящей Офертой, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации, Правилами Клуба и условиями заключенного договора.

14. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «СИРИУС»

ИНН: 7807269500, ОГРН: 1237800134142

Адрес Клуба: г. Санкт-Петербург, шоссе Революции, д. 8, лит. А, 3 этаж

Юридический адрес: 195160, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Полюстрово, шоссе Революции, д. 8, литера А, помещ. 1-Н, ком. 4

Банковские реквизиты: р/с 40702810590270004401

Банк ПАО "БАНК "САНКТ-ПЕТЕРБУРГ"

БИК 044030790, к/с 30101810900000000790

Телефон: **8 (812) 223-43-45**

Эл.почта: sales@elitegym-spb.com

Сайт: www.elitegym-spb.com